

CARTA DEL SERVIZIO: SEZIONE PRIMAVERA E SCUOLA D'INFANZIA G.B.ROCCA

La Carta dei Servizi si rivolge ai genitori dei bambini che frequentano i servizi educativi 24 mesi – 6 anni, offerti dalla struttura denominata “ Scuola 'Infanzia Paritaria G.B.ROCCA”, gestita da Don Marcello Botto Coop. Soc. Onlus senza fini di lucro.

Essa esplicita le opportunità che i servizi educativi offrono, contiene informazioni riguardo al loro funzionamento ed è uno strumento di dialogo e confronto costante tra genitori e la Direzione della scuola per la realizzazione di un progetto educativo di qualità.

L'offerta comprende:

- 1 sezione Primavera;
- tre sezioni della scuola dell'infanzia.

Per tutte le informazioni sulla nostra scuola si può consultare il nostro sito www.scuolainfanziaibrocca.it

VALIDITA' DELLA CARTA

Gli standard e gli impegni contenuti in questa Carta saranno costantemente aggiornati a cura della Direzione e Gestione che ne assicura la costante validità. In ogni caso, essa conserva la sua efficacia fino alla conclusione dei procedimenti di approvazione della successiva versione della Carta dei servizi.

Tutte le informazioni sul servizio (numeri di telefono, orari, recapiti, ecc...) sono costantemente aggiornate, per consentire il buon ricevimento delle comunicazioni e la disponibilità per gli interlocutori di accedere a tutti i dati della scuola da utilizzare nella gestione corrente delle relazioni e dei contatti giornalieri , così come tutta la modulistica in uso, scaricabile all'indirizzo: www.scuolainfanziaibrocca.it

Le comunicazioni, oltre ad essere esposte in bacheca, vengono, in caso di bisogno o urgenza, trasmesse via mail o tramite WhatsApp.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La nostra scuola per bambini da 24 mesi/6 anni è un luogo di educazione, sostegno alla genitorialità, formazione degli adulti, diffusione della cultura dell'infanzia. Promuoviamo l'educazione alla pace, i diritti dei bambini, la partecipazione ed il confronto, valorizzando le diversità e l'incontro fra culture. Viene proposta un'idea di educazione secondo la quale l'adulto accompagna il bambino nelle sue esperienze di gioco ed apprendimento, arricchendole e valorizzandole. Viene promossa una pedagogia dell'ascolto e della relazione già dai primi incontri conoscitivi volti ad accogliere il bambino e la sua famiglia, a riconoscere i bisogni personali di ciascun protagonista, a creare e mantenere un ambiente che favorisca la serenità ed il benessere.

Inoltre, vengono seguiti i principi di eguaglianza, imparzialità, continuità e partecipazione nel rispetto delle norme di riferimento, salvaguardando i diritti alla privacy e perseguendo il miglioramento continuo.

Gli standard di prestazione qualitativi e quantitativi sono individuati attraverso il confronto diretto della gestione e di tutte le equipe: pedagogica e didattica e anche attraverso i suggerimenti dei genitori raccolti con l'uso di questionari che scandagliano i principali indicatori dell'offerta pedagogica.

L'adeguatezza ed il rispetto degli standard sono garantiti da idonei controlli interni. I dati relativi al monitoraggio degli standard, nonché le azioni di miglioramento, costituiscono di volta in volta nuove esperienze da consolidare attraverso il piano di progresso.

SERVIZI EROGATI

Sezione Primavera

È aperta da Settembre a Giugno con estensione fino al mese di Luglio ed Agosto con la partecipazione al centro estivo della Scuola d'infanzia ed un progetto ludico ricreativo mirato.

L'orario base è dalle 8.30 alle 16.00 con possibilità di anticipo dalle ore 7.30 e di posticipo fino alle 17.00, con uscite intermedie prima del pranzo alle 11.45 e dopo pranzo alle 13.15.

Scuola dell'infanzia

E' aperta da Settembre a Giugno con estensione fino al mese di Luglio ed Agosto con la creazione di un centro estivo aperto anche ai bambini del territorio di età compresa fra i 3-6 anni ed un progetto ludico ricreativo mirato.

L'orario base è dalle 8.30 alle 16.00 con possibilità di anticipo dalle ore 7.30 e di posticipo fino alle 17.00, con uscite intermedie prima del pranzo alle 11.45 e dopo pranzo alle 13.15.

Estivo

Per la sezione Primavera e la Scuola d'Infanzia vengono richieste le domande di interesse al servizio estivo che viene anche sponsorizzato attraverso i canali interni.

Tariffe

Le tariffe della sezione Primavera e della Scuola d'infanzia sono visibili nel nostro sito e diversificate in base all'orario base part time, full time, sezione Primavera e Scuola d'infanzia.

Le **“Linee guida sull'ambientamento”** forniscono un quadro congruente entro cui i servizi educativi per la prima infanzia possono muoversi consapevolmente e con una metodologia condivisa, realizzando così una coerenza istituzionale dell'agire educativo, per sua natura sinergico, attento e sensibile ai cambiamenti della società, delle famiglie ed ai risultati della ricerca.

ACCOGLIENZA SEZIONE PRIMAVERA

E' garantito l'ambientamento graduale dei bambini con momenti di accoglienza da parte delle educatrici, di ascolto e confronto con le famiglie a fronte di una minor presenza delle figure di riferimento per attutirne il graduale distacco. Durante tali momenti i bambini e le loro famiglie hanno la possibilità di conoscere lo staff

didattico ed il progetto educativo, scambiarsi informazioni, routine ed iniziare a costruire insieme il percorso di crescita e fiducia.

ACCOGLIENZA SCUOLA INFANZIA

E' garantito l'ambientamento graduale dei bambini con momenti di accoglienza da parte dell'insegnante, di ascolto e confronto con le famiglie a fronte di una ridotta presenza dell'accompagnatore per attutire il distacco dall'adulto di riferimento. Durante tali momenti i bambini e le loro famiglie hanno la possibilità di conoscere lo staff didattico ed il progetto educativo, scambiarsi informazioni, aneddoti e iniziare a costruire insieme il percorso di crescita e fiducia.

Indicatore

Termine entro il quale viene comunicato il calendario degli ambientamenti alle famiglie

Valore garantito

Il 100% delle famiglie della sezione Primavera e della Scuola d'infanzia vengono informate sulle date di ambientamento entro fine giugno per dare alle famiglie la possibilità di organizzare, pianificare o modificare il periodo comunicato. Le famiglie, qualora impossibilitate, nel periodo indicato possono riprogrammare l'appuntamento contattando direttamente la coordinatrice.

Indicatore

Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare

Valore garantito

Salvo casi particolari pianificati in un tempo successivo, l'ambientamento di tutti i bambini si completa entro la metà di ottobre.

PROGETTAZIONE EDUCATIVA

La progettazione educativa della Sezione Primavera e della Scuola Infanzia è costruita nel rispetto di quanto disposto dalle Indicazioni Nazionali per il Curricolo, decreto ministeriale n. 254 del 16 novembre 2012 e dalle indicazioni contenute nel D.Lgs n. 65/2017. La caratteristica fondamentale del curriculum è la sua progettualità, ossia la capacità di individuare con chiarezza i fini complessi del percorso di apprendimento e cercare di raggiungerli usando flessibilmente come mezzi le discipline, i traguardi per lo sviluppo delle competenze e gli obiettivi di

apprendimento individuati nelle Indicazioni. Esso è esplicitato all'interno del Piano dell'Offerta Formativa, come previsto dal D.P.R. n. 275/99 all'art. 3 c. 1, ed è fortemente condizionato dal contesto umano e sociale in cui la scuola si trova ad operare. Il Curricolo diventa lo strumento principale di progettazione con cui si può rispondere alla domanda educativa degli alunni e delle loro famiglie.

Le linee guida nascono dall'esigenza di ottimizzare, valorizzare e mettere a disposizione dei bambini e delle famiglie tutte le risorse che i servizi educativi sono in grado di offrire e rappresentano un'importante occasione per ripensare e condividere un quadro di valori; sono state elaborate nel rispetto delle direttive e della legislazione vigente in materia di programmazione e di progettazione scolastica, attraverso l'analisi ed il confronto delle esperienze e delle buone pratiche che caratterizzano la Sezione Primavera e la Scuola dell'infanzia e con il contributo delle diverse figure professionali che operano all'interno della struttura.

I valori ispiratori dell'offerta formativa sono:

- L'idea di bambino competente e consapevole;
- Il rispetto della sua unicità;
- La promozione della sua autonomia;
- L'attenzione ai processi di inclusione e accoglienza.

Nella giornata educativa l'organizzazione del tempo è legata al progetto pedagogico e didattico e contiene la successione pensata attraverso riflessioni sulle esperienze comuni del gruppo di lavoro. Gli interventi degli educatori sono flessibili - nei tempi e negli spazi - per accogliere i bisogni (anche inespressi) di tutti i bambini. E' in quest'ottica che si collocano i saperi scientifici, il plurilinguismo, la dimensione interculturale, il rapporto con l'ambiente, la creatività infantile.

La Sezione Primavera e la Scuola d'infanzia non si inquadrano in una tematica scelta e definita, ma la programmazione educativa, ogni anno, spazia a seconda del gruppo di bambini ed i loro interessi, attraverso tematiche differenti anche nelle attività esperienziali che li avvicinano alla natura, ai 5 sensi, alla consapevolezza di sé, alla scoperta del mondo che li circonda, alla drammatizzazione e alla lettura...

Indicatore

Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie

Valore garantito

100% entro metà ottobre

Indicatore

Termine per la verifica del progetto educativo

Valore garantito

100% entro giugno

TRASPARENZA E ACCESSO

L'accessibilità alle informazioni relative al servizio è gestita dall'ufficio amministrativo. Per la voce iscrizioni la raccolta transita sempre dall'ufficio amministrativo ma in collaborazione con la coordinatrice didattica chiamata all'utilizzo dei dati e del cui trattamento è responsabile.

La domanda di iscrizione, è disponibile sul sito della scuola viene compilata e sottoscritta dai genitori che la consegneranno autocertificandola con un documento di identità.

E' garantita la trasparenza e l'informazione sulla formazione e gestione delle graduatorie di accesso ai servizi. Le famiglie all'atto di presentazione della domanda sono informate sui criteri di attribuzione sulla composizione delle classi e del limite numerico imposto dal regolamento.

Inoltre, attraverso il sito della struttura, si possono accedere ai seguenti documenti on-line, sempre aggiornati:

- Servizi e attività;
- Orari;
- Offerta formativa;
- News ed eventi;
- Adempimenti normativi;
- Regolamento;
- Bilancio sociale;
- Contributi pubblici assegnati.

Il numero della segreteria per informazioni è: 0185380124; 3442707793

Il numero del legale rappresentante, Giuseppe De Franco, anche per eventuali criticità, è 0185384282

COMUNICAZIONE

Ad ogni famiglia vengono garantite, costantemente, informazioni sui bambini e viene data la possibilità di confrontarsi con le educatrici e gli altri genitori su tematiche legate all'educazione e alla crescita dei propri figli.

La struttura organizza infatti, durante tutto l'anno scolastico, riunioni e colloqui con le educatrici di riferimento, la coordinatrice e lo staff gestionale.

Indicatore

Numero riunioni con i genitori

Valore garantito

2 all'anno garantite al 95%

indicatore

Numero colloqui individuali programmati con i genitori

Valore garantito

2 all'anno garantiti al 100%

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA

Attraverso corsi di formazione specifici, equipe che riguardano tutto il team organizzativo ed il manuale della qualità pedagogica della Regione Liguria si sostiene una costante riflessione sugli aspetti costitutivi della qualità pedagogica.

Vengono favoriti percorsi formativi sull'osservazione, i colloqui con le famiglie, la supervisione nel gruppo di lavoro, la valutazione, verifica e documentazione volta al mantenimento degli standard qualitativi più corsi di formazione mirati ad aumentare gli interessi personali.

Indicatore

Numero di ore di formazione per ogni educatrice/maestra

Valore garantito

Minimo 20 ore all'anno

Indicatore

Livello di soddisfazione del personale e delle famiglie

Valore garantito

Almeno 90% del personale e delle famiglie soddisfatte

INDAGINE DI SODDISFAZIONE

Qualità percepita dalle famiglie

Periodicamente, almeno 1 volta all'anno, sono somministrati alle famiglie questionari sul gradimento del servizio.

Indicatore: Indagine di rilevazione della soddisfazione

Valore garantito: Una indagine all'anno

La nostra organizzazione persegue il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza e nell'ascolto continuo dei bisogni delle famiglie e dei bambini.

Nel rispetto di questi principi sono avviate le seguenti azioni di miglioramento:

- ampliare l'offerta formativa con eventi dedicati alle famiglie e ai bambini iscritti e del territorio;
- curare spazi e ambienti per aumentare le relazioni, il gioco, l'autonomia;
- seguire formazioni specifiche che garantiscano sempre un alto livello di qualità professionale di tutti gli operatori del servizio.

DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE

Copia cartacea della presente Carta dei Servizi è appesa nella bacheca della struttura, nella documentazione in segreteria ed è presente sul sito della scuola .

DIRITTI DEGLI UTENTI

Le famiglie hanno diritto e possibilità di formulare richieste, proposte, segnalazioni e osservazioni attraverso:

- i rappresentanti di sezione;

- con il legale rappresentante della cooperativa , sempre disponibile al dialogo e alla collaborazione scuola- famiglia ;

- la coordinatrice didattica e la responsabile della segreteria , punti di riferimento per le famiglie nell'ottica di un dialogo sempre aperto volto al miglioramento continuo nel percorso di crescita dei bambini .

DOVERI DEGLI UTENTI

Il Regolamento della Sezione Primavera e della Scuola d'infanzia esplicita i doveri delle famiglie nell'ottica della collaborazione, a garanzia della qualità del servizio.